

Studio VitaSun

Website

Op het gezellige dijkcentrum vindt u de leukste zonnestudio van Roosendaal! Wij onderscheiden ons door het bieden van kwaliteit, service, klantvriendelijkheid en verantwoord zonnen. Studio VitaSun is de zonnestudio met het beste advies van Roosendaal! In onze studio vind je 2 verschillende type zonnebanken. Welke zonnebank geschikt voor jou is hangt af van het huidtype en je zonverleden. Samen met onze zonneconsulentes wordt gekeken welke zonnebank past bij jouw wensen en huidtype. Onze zonneconsulentes worden jaarlijks getraind over nieuwe inzichten en kennis.

Naast het zonnen bieden wij nog veel meer behandelingen aan. Denk aan tanden bleken, spray-tan, lashlift en bodywax en scrubbehandelingen.

Sinds juni 2021 zijn wij de enigste **TapParfumBar** in Roosendaal. Met 160 heerlijke vrouwen en mannen geuren is er voor ieder wat wils!

Algemene voorwaarden.

Artikel 1: Algemeen

1. Studio VitaSun is als VitaSun B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69403546.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen VitaSun B.V. en een cliënt waarop VitaSun B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning

1. De zonneconsulente zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de zonneconsulente worden verteld.
3. VitaSun B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De zonneconsulente zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan VitaSun B.V. melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, wordt de behandeling volledig in rekening gebracht.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de zonneconsulente de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de studio aankomt, mag de zonneconsulente de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. VitaSun B.V. moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4: Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet de zonneconsulente bij het eerste bezoek c.q. de eerste behandeling van alle gegevens waarvan deze aangeeft dat

deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

2. De zonneconsulente neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze digitaal in een AVG-proof programma.
3. De zonneconsulente is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens uw bezoek en de behandeling.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de zonneconsulente verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5: Betaling

1. VitaSun B.V. vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten op hun website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient de zonsessie en zon- c.q. zonnebankproducten op voorhand te betalen en bij behandeling en eventuele producten aansluitend contant of per pin te voldoen.
5. Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van veertien dagen is de VitaSun B.V. zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan VitaSun B.V. verschuldigd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. VitaSun B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat de zonneconsulente is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

2. VitaSun B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de studio.

Artikel 7: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen één week na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk per mail info@vitasun.nl gemeld worden aan de eigenaar van VitaSun B.V.
2. VitaSun B.V. moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de producten gegrond is zal VitaSun B.V. contact opnemen met de leverancier en het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8.

Artikel 8: Garantie

1. VitaSun B.V. geeft de cliënt één week garantie op de behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien, zie leden 3 t/m 7 van dit artikel.
3. De cliënt op de hoogte is gebracht door de zonneconsulente over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
4. De cliënt andere producten dan door de zonneconsulente geadviseerde producten heeft gebruikt.
5. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
6. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
7. De cliënt de producten niet volgens het advies van de zonneconsulente heeft gebruikt.
8. Na een behandeling kan de huid een reactie geven de cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 9: Beschadiging en diefstal

1. VitaSun B.V. heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. VitaSun B.V. meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10: Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de zonneconsulente het recht de cliënt de toegang tot de studio te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.
3. Bij VitaSun B.V. wordt gewerkt volgens de hygiëne en wettelijke regels van de Keuringsdienst van Waren.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 11: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen VitaSun B.V. en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De leveringsvoorwaarden zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Privacyverklaring

Vitasun B.V. hecht waarde aan het waarborgen van de privacy van bezoekers van de website van Studio VitaSun, www.vitasun.nl en personen die zich aanmelden om diensten af te nemen. Vitasun B.V. houdt zich dan ook aan de privacywetgeving. Dit betekent dat je persoonsgegevens veilig bij ons zijn. In dit Privacy Statement leggen wij daarom uit hoe wij omgaan met je persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij verwerken

VitaSun B.V. verwerkt je persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je ze aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele gezondheidsgegevens via huiddiagnose/intakeformulier
- Eventueel Voor- en na-foto's, beeldmateriaal
- Overige persoonsgegevens die u actief aan VitaSun verstrekt

Voor welke doeleinden gebruikt VitaSun B.V. je persoonsgegevens?

VitaSun B.V. gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om afspraken te kunnen plannen
- Om behandelingen zorgvuldig te kunnen uitvoeren
- Om behandelplannen te kunnen maken
- Om bestellingen in de webshop goed, snel en gemakkelijk te laten verlopen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of overige mailings

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VitaSun B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. In principe bewaart VitaSun B.V. je gegevens niet langer dan hieronder aangegeven, tenzij wij in verband met een wettelijke verplichting je persoonsgegevens langer moeten bewaren.

Personalialia en adresgegevens: Deze gegevens worden 2 jaar bewaard na je laatste afspraak. Indien je bonnen of facturen op naam hebt ontvangen, worden deze gegevens 7 jaar bewaard in verband met een wettelijke bewaarplicht. Na deze termijnen zullen deze gegevens uit ons databestand worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

VitaSun B.V. verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

VitaSun B.V. maakt alleen gebruik van technische en functionele cookies en analytische (geanonimiseerde) cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die VitaSun B.V. gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan VitaSun B.V. op deze manier haar website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Meer informatie over cookies?

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Ook kan je op de volgende websites meer informatie vinden over cookies:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen: stappenplan](#)

Wat zijn je rechten en hoe kun je die uitoefenen?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Studio VitaSun van jou heeft, kan je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Op grond van de privacyregels heb je diverse privacyrechten. Deze hebben wij hieronder voor je opgesomd. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl lees je hier meer over.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde gegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Hoe beveiligt VitaSun B.V. je persoonsgegevens?

Bij VitaSun B.V. doen we ons uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van je persoonsgegevens. Als je vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die VitaSun B.V. over jou verwerkt, verzoeken we je ons hierover onmiddellijk per e-mail te informeren.

Contact

Indien je na het lezen van dit Privacy Statement nog vragen hebt kun je contact opnemen met Studio VitaSun via info@vitasun.nl

Bij het afsprakenscherm

Verzetten of annuleren?

Mocht je onverhoopt niet kunnen en de afspraak willen verzetten of annuleren, kan dat maximaal 24 uur van tevoren. Zo zijn wij nog in de gelegenheid om iemand anders in die tijd een behandeling te geven.

Binnenlopen bij Studio VitaSun

Om de klant goed te behandelen kan het zijn dat de deur bij Studio VitaSun gesloten is. Heb je een vraag of wil je een afspraak maken? Kom op een ander moment even langs, stuur een appje, mailtje of spreek de voicemail in.

Bellen naar Studio VitaSun

Tijdens het geven van behandelingen of een het opnemen van een intake zijn wij niet altijd in de gelegenheid om de telefoon bij Studio VitaSun te beantwoorden. Spreek gerust onze voicemail in, dan bellen we je zo spoedig mogelijk terug. Je kunt ook altijd even appen naar 0646830262 of mailen naar info@vitasun.nl

Betaalmogelijkheden

Je kunt bij Studio VitaSun pinnen (ook met American Express) en contant betalen.

Parkeren en bereikbaarheid

Rondom Studio VitaSun is voldoende (gratis) parkeergelegenheid. Kom je met de bus? Deze stopt deze bij het Dijkcentrum.

Studio VitaSun

Dijkcentrum 23

4706 LB Roosendaal

06-46830262

info@vitasun.nl

Webshop

Bestellen & bezorgen

Wat leuk dat je een bestelling gedaan hebt bij ons! Wij vinden het belangrijk dat alle pakketjes met zorg worden ingepakt en verstuurd. Daarnaast doen wij hard ons best om van elk pakket een “cadeautje” te maken.

Voor vragen over bestellingen kan je altijd contact met ons opnemen via info@vitasun.nl .

Verzending

Momenteel verzenden wij alleen nog binnen Nederland.

GRATIS bezorging vanaf € 50,00

Bij bestellingen onder de € 50,00 berekenen wij de verzendkosten van € 7,25.

Bezorging

Wij proberen zo snel mogelijk te bezorgen! **De bestellingen die van dinsdag t/m zaterdag voor 15:00 besteld zijn, worden dezelfde dag nog verstuurd.** Met uitzondering van bijzondere dagen en feestdagen.

Het kan voorkomen dat PostNL of de bezorger zich niet altijd aan de leveringsperiode houden, vooral tijdens de feestdagen. Houd hier rekening mee, deze verhindering komt niet bij ons vandaan.

Je ontvangt een track-and-trace code van ons, waarmee je jouw pakket kan volgen.

Retourneren

Een artikel of bestelling retourneren? Geen punt bij VitaSun B.V. ! Zie de voorwaarden hieronder.



Ongebruikte en onbeschadigde artikelen in originele verpakking kunnen binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden geannuleerd worden.

1. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen.
2. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Je kunt gebruik maken van het [herroepingsformulier](#) (.PDF) om je retour te melden. Je kunt het formulier per mail aan ons sturen: download, vul in, sla op en voeg bij je mail naar info@vitasun.nl . Je kunt het formulier ook per post aan ons sturen: download, vul in, print en stuur per post naar onderstaand postadres.
3. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Voeg (een kopie van) de factuur bij. Het risico van verlies of beschadiging tijdens transport is voor de verzender. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde poststukken worden niet aangenomen.
4. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is (zie herroepingsformulier voor uitgebreidere voorwaarden).
5. Je kunt een artikel ook komen retourneren bij VitaSun B.V. Maak hiervoor een afspraak per mail aan info@vitasun.nl

Studio VitaSun
Service en retouren
Dijkcentrum 23
4607 LB Roosendaal
Nederland

RETOURNEREN ONDER SERVICE

Studio VitaSun besteedt veel zorg aan je bestelling. Mocht je onverhoopt toch een verkeerde bestelling ontvangen, dan kun je deze bestelling op kosten van VitaSun B.V. retourneren of ruilen. Neem hiervoor contact op met info@vitasun.nl of app ons op 0646830262.

Klachten

Ben je ontevreden over een product of levering? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@vitasun.nl, het gebruik van het [contactformulier](#) of door te bellen of appen naar 0646830262. Omschrijf je klacht duidelijk en vermeld je ordernummer. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op over de afhandeling van je klacht.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

VitaSun B.V. werkt uitsluitend met zorgvuldig geselecteerde merken en producten. Wij streven naar een perfecte levering en tevreden klanten.

GARANTIE

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurd waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Alle producten in de webshop zijn op voorraad in de salon en gelijk leverbaar.

NIET ALLE PRODUCTEN DIE WE IN DE SALON HEBBEN ZIJN OOK VERWERKT IN ONZE WEBSHOP.

MIST U BEPAALDE PRODUCTEN, NEEM GERUST CONTACT MET ONS OP, WELLICHT KUNNEN WIJ DEZE TOCH UIT VOORRAAD LEVEREN.